

**जातीय समानताको बढावाको निम्ति
विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू
शहरी नवीकरण प्राधिकरण
(उर्बन रेनेवल अथोरिटी)**

शहरी नवीकरण प्राधिकरण (“URA”) शहरी क्षतिको समस्यालाई सम्बोधन गर्ने र पुरानो जिल्लाका बासिन्दाहरूको बसोबास अवस्थाहरू सुधार गर्ने दृष्टिकोणका साथ हडकडको शहरी नवीकरण गर्ने, प्रोत्साहित गर्ने, बढावा दिन र सहजीकरण गर्न शहरी नवीकरण प्राधिकरण अध्यादेश (क्याप 563) अन्तर्गत स्थापित संयुक्त संस्था हो ।

हडकडको शहरी नवीकरण गर्ने क्रममा URA ले हडकडका जनतालाई उनीहरूको भाषा र संस्कृति जुनसुकै भए पनि सार्वजनिक सेवामा समान पहुँच सुनिश्चित गर्न ठूलो महत्त्व प्रदान गर्दछ । URA ले विभिन्न भाषाहरू र संस्कृतिका जनताहरूलाई यसको सार्वजनिक सेवाहरूसम्म पहुँच पुर्याउन उपयुक्त र व्यवहारिक सहयोगी कदमहरू चालेको छ ।

सम्बन्धित
सेवाहरू

- URA ले हडकडका जनताका लागि दिगो र गुणस्तरीय जीवन यापनको लागि यसको दुई मुख्य व्यवसायहरू अर्थात् पुनःविकास र पुनःस्थापनाको साथसाथै सम्पदा संरक्षण र पुनरुद्धारको माध्यमबाट व्यापक र समग्र दृष्टिकोण अपनाउँछ ।

विद्यमान
उपायहरू

- URA ले यसको सार्वजनिक सेवाहरूको प्रावधानमा चिनियाँ वा अंग्रेजी(जस्तो मामलामा आवश्यक हुन्छ) प्रयोग गर्दछ ।
- URA को वेबसाइटमा जानकारी चिनियाँ र अंग्रेजीमा छन् ।
- URA का सार्वजनिक सेवाहरूका जानकारी पर्चा चिनियाँ र अंग्रेजी मा प्रकाशित हुन्छन् ।
- URA ले आफ्नो वेबसाइटमा अधिग्रहण र क्षतिपूर्ति / पुनर्वास बारे जानकारी पर्चाहरू तल दिईएका 7 पर्चाहरू बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालग, थाई, उर्दू र भियतनामीमा अनुवाद र अपलोड गरेको छ:

1. घरेलु सम्पत्तिका मालिक (डोमेस्टिक प्रोपर्टी ओनर) - अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंमले कब्जा गरिराखेका);
 2. घरेलु सम्पत्तिका मालिक -अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा /खाँली);
 3. गैर-घरेलू सम्पत्तिका मालिक (न्र डोमेस्टिक प्रोपर्टी ओनर) - अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंमले कब्जा गरिराखेका);
 4. गैर घरेलू सम्पत्तिका मालिक - अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा /खाँली);
 5. भाडादार - अनुग्रह भत्ता /पुर्नवास स्मार्ट टिप्स;
 6. मुख्य भाडादार - अनुग्रह भत्ता /पुर्नवास स्मार्ट टिप्स;
 7. गैर-घरेलू सम्पत्तिका भाडादार - अनुग्रह भत्ता /पुर्नवास स्मार्ट टिप्स
- URA ले विभिन्न भाषा बोल्ने सेवा प्रयोगकर्ताहरुबाट URA सार्वजनिक सेवाहरुबारे सोधपुछको जवाफ दिन अल्पसंख्यक जातीय बासिन्दाहरुको लागि केन्द्र ("CHEER") द्वारा प्रदान एक वास्तविक समय तीन-तर्फो टेलिफोन व्याख्या सेवा (बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू वा भियतनामी) प्रदानमा ल्याएको छ ।
 - CHEER द्वारा तयार गरिएको भाषा पहिचान कार्ड URA कार्यालयहरु र सेवा केन्द्रहरुको स्वागत क्षेत्र/काउन्टरहरुमा विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरुसँग सञ्चार सहज गर्न उपलब्ध छ ।
 - URAले आफ्ना कर्मचारीहरुलाई जाति सम्बन्धी मुद्दाहरुबारे बुझ्न सिकने सामग्रीहरु र तालिम कोर्सहरु उपलब्ध गरेका छन्, जस्तै:
 1. "चुङकिङ म्यान्सनको भ्रमण" नामक शीर्षकको भिडियो उत्पादन गरियो जसमा हङकङमा प्रथम दर्ता भएका अल्पसंख्यक जातीय सामाजिक कार्यकर्तालाई चित्रित गरिएको थियो र चुङकिङ म्यान्सनमा रहेका बहु-संस्कृतिहरु बारे देखाइएको थियो;

2. "सांस्कृतिक भिन्नताहरु सम्हाल्न" नामक शिर्षकमा पशिक्षण दिईयो ; र
3. "हडकडमा भेदभाव विरोध कानूनको परिचय" शीर्षकमा गोष्ठीको आयोजना गरियो ।

भावी कार्यको
मूल्यांकन

- थाई बासिन्दाहरु र सो जिल्लाका व्यापारीहरुसम्म प्रसारित गरेर काउलुन सिटी जिल्लामा URA पुनर्विकास परियोजनाहरुबारे जानकारी लिई उनीहरुको राय संकलन गर्ने र पुनर्विकास परियोजना कार्यान्वयन गर्न सहयोगका लागि URA ले क्रिस्चियन एण्ड मिसनरी एलायन्स चर्च युनियन हडकडको ब्लेसिड थाई सर्भिस सेन्टरसँग सहकार्य गरी 30 जना थाई स्वयंसेवकहरु सहित "थाई सेवा टोली" गठन गरेको छ ।

- URA ले नियमित रुपमा विभिन्न भाषाहरु तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको आवश्यकता र चासोहरुको(यदि कुनै छ भने) सम्बोधन गरि उचित रुपमा सुधार ल्याउन URA को सार्वजनिक सेवाहरुको प्रावधानको प्रभावकारिताको समीक्षा गर्नेछ ।

- URA द्वारा विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको प्रतिक्रिया र सुझावहरु बारेमा (यदि कुनै छ भने) सार्वजनिक सेवाहरुको प्रावधानमा निरन्तर सुधारको लागि विचार गरिनेछ ।

थप लिईएका /
लिईने उपायहरु

- URA ले निम्न जारी राख्नेछ

– URA का सार्वजनिक सेवाहरु बारे विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको आवश्यकताहरु र चासोहरुमा ध्यान दिने र URA का सार्वजनिक सेवाहरुमा उनीहरुको समान पहुँच सुनिश्चित गर्न उपयुक्त र व्यवहारत्मक सुधारहरु पत्ता लगाउने;

– जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक छ, URA ले प्रासंगिक सार्वजनिक सेवा सुरु गरेको बेला विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई वितरणको लागि चिनियाँ र अंग्रेजी बाहेक अन्य भाषाहरुमा सान्दर्भिक URA सार्वजनिक सेवाबारे जानकारी पत्र /पर्चा अनुवाद गर्ने;

– जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक हुन्छ, त्यहाँ विभिन्न भाषाका सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरुसम्म समान

पहुँचको लागि सुविधा पुर्याउन दोभाषे सेवाहरुको व्यवस्था गर्ने;

- विभिन्न भाषाहरुका सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई URAको सार्वजनिक सेवाहरुको समान पहुँचको लागि उपयुक्त सञ्चार माध्यमहरु / प्रविधिहरुको प्रयोग अन्वेषण गर्ने;
- विभिन्न भाषाहरुका सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरुसम्म पहुँच पुर्याउन साथै URA का विशिष्ट उपायहरुको उपलब्धता र प्रबन्धहरु बारे सुचित गर्न उपयुक्त प्रचार माध्यमहरुको उपयोगको अन्वेषण गर्ने;
- जातीय मुद्दाहरुमा फ्रन्ट-लाइन स्टाफलाई प्रशिक्षण प्रदान गर्ने, जस्तै हडकडका विभिन्न भाषा र संस्कृतिका व्यक्तिहरु र दोभाषे सँग शिष्टाचारका साथ प्रभावकारी रूपमा काम गर्ने सीपहरु तथा तरिकाहरु;
- अनुवाद र दोभाषे सेवाहरुको लागि विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरुको अनुरोधहरु तथा सेवा र स्रोतहरुको समीक्षाहरुको लागि उनीहरुलाई प्रदान गरिएका सेवाहरुको संख्याको संकलन गर्ने; साथै
- विविध भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको आवश्यकतालाई ध्यानमा राख्नेछ र उचित तथा सहयोगका उपायहरु व्यावहारिक भएसम्म URA का सार्वजनिक सेवाहरु सम्म समान पहुँच सुनिश्चित गर्नेछ ।

जातीय समानताको बढावाको निम्ति विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरुको बारेमा सोधपुछका लागि, कृपया तलका माध्यमहरु मार्फत URA लाई सम्पर्क गर्नुहोस्-

टेलिफोन नं. : 2588 2333
फ्याक्स नं. : 2827 0176 / 2827 0085
ईमेल : inquiry@mail1.ura.org.hk

पत्राचार ठेगाना : 26/F COSCO Tower, 183 Queen's Road Central, Hong Kong

शहरी नवीकरण प्राधिकरण
मे 2023